



Nutzungsbedingungen domizil+ OSC

Diese Bedingungen gelten für Sie als Anwender (in der Folge „autorisierter Nutzer“) für die bzw. bei der Nutzung von domizil+ Online Service Center („domizil+ OSC“) als Cloud-Service, über welches vom Nutzer Daten der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H., Broßwaldengasse 14 in 6900 Bregenz, eingesehen und darauf aufbauend Funktionen abgerufen werden können, um online in Kontakt und Austausch treten zu können. Die Nutzungsvereinbarung kommt zwischen autorisiertem Nutzer (Anwender) und der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. zustande. Abweichende Geschäftsbedingungen odgl. des autorisierten Nutzers (Anwender) gelten nicht.

Technische Voraussetzungen:

Technische Mindestvoraussetzung für die Nutzung von domizil+ OSC ist bei Desktop: Chrome, Firefox, Edge, Internet Explorer – jeweils in der aktuellen Version bzw. bei mobilen Endgeräten: Safari, Chrome – jeweils in der aktuellen Version.

Registrierung und Zugangsdaten:

Für die Nutzung von domizil+ OSC ist die Registrierung mittels Benutzername und Passwort und die Verifizierung einer gültigen E-Mail-Adresse notwendig. Der autorisierte Nutzer (Anwender) ist für die Gültigkeit und Aktualität der bekannt gegebenen E-Mail-Adresse selbst verantwortlich und hat allfällige Änderungen umgehend im domizil+OSC einzugeben. Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. haftet nicht für allfällige fehlgeschlagene Zustellungen aufgrund ungültiger oder fehlerhafter E-Mail-Adressen sowie ungenügendem Speicherplatz des Empfängers.

Auch wenn der autorisierte Nutzer (Anwender) im domizil+ OSC die Verständigung über neue Dokumenten/Informationen per E-Mail und/oder Pop-up-Nachricht abmeldet, behält sich die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. vor, bei einzelnen Dokumenten/Informationen dennoch eine E-Mail-Benachrichtigung / Erinnerung an den autorisierten Nutzer (Anwender) zu schicken. Festgehalten wird, dass der autorisierte Nutzer (Anwender) auch im Falle der Abmeldung von der Verständigung über neue Dokumente/Informationen per E-Mail und/oder Pop-up-Nachricht selbst für die Abholung/Abberufung der Dokumente/Informationen im domizil+ OSC verantwortlich ist.



Sollten mehrere natürliche und/oder juristische Personen Bestandnehmer/innen einer Bestandseinheit sein, so erklärt der/die E-Mail-Empfänger/in, die rechtsgültige Einwilligung sämtlicher übrigen Bestandnehmer/innen der Bestandseinheit zu haben.

Der autorisierte Nutzer (Anwender) hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. von jeder möglichen missbräuchlichen Nutzung umgehend zu informieren.

Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. ist berechtigt, den Zugang zu domizil+ OSC zu sperren, wenn die Zugangsdaten kompromittiert wurden bzw. der Verdacht dazu besteht bzw. domizil+ OSC missbräuchlich bzw. nutzungsbedingungswidrig benutzt wird.

Nutzungsumfang:

Der Nutzungsvertrag berechtigt den jeweiligen autorisierten Nutzer (Anwender) zur Verwendung der Leistungen ausschließlich im Rahmen der Notwendigkeit der angebotenen Funktionalitäten. Die über domizil+ OSC zugänglichen Inhalte (insbesondere Texte und Bilder etc.) dürfen nicht ohne die Zustimmung der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form – kopiert, verbreitet, verlinkt oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden. Der autorisierte Nutzer (Anwender) ist insbesondere nicht berechtigt, die Benutzerdokumentation oder Teile (siehe „Online-Hilfs-Funktion“ von domizil+ OSC) davon an Dritte weiterzugeben.

Sämtliche Funktionalitäten im domizil+ OSC werden jeweils nach Maßgabe der bestehenden, technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten erbracht. Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. ist für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des domizil+ OSC nicht verantwortlich bzw. können daraus keine Ansprüche gegen die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. abgeleitet werden. Im Falle von Wartungsarbeiten steht domizil+ OSC nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

Seitens der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. erhält der autorisierte Nutzer (Anwender) über domizil+ OSC insbesondere allgemeine Informationen zu seinem Mietgegenstand, Kundeninformationen, Tipps, Umfragen usw. Domizil+ OSC dient der elektronischen Kommunikation zwischen Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. und autorisierten Nutzern (Anwender). Anfragen von Nutzern an die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. über domizil+ OSC können, müssen jedoch nicht, über domizil+ OSC beantwortet werden.



Der autorisierte Nutzer (Anwender) ist verpflichtet, bei der Nutzung des domizil+ OSC (zB User-Generated-Content) alle einschlägigen Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten. Insbesondere ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der autorisierte Nutzer (Anwender) verpflichtet sich, domizil+ OSC nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mit Hilfe des domizil+ OSC keine Dienstleistungen an Dritte zu erbringen.

Sofern der autorisierte Nutzer (Anwender) die Möglichkeit hat, eigene Inhalte auf domizil+ OSC hoch zu laden („User-Generated-Content“) gilt Folgendes: Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. erhält ein unentgeltliches, inhaltlich, räumlich und zeitlich unbeschränktes, nicht exklusives und unwiderrufliches Nutzungsrecht am User-Generated- Content. Die Nutzungsberechtigung umfasst alle gegenwärtigen und zukünftigen Verwertungshandlungen einschließlich des Rechtes auf Bearbeitung in jedem möglichen als auch zukünftig möglichen technischen Verfahren und in möglichen weiteren Verwertungswegen.

Die Nutzungsberechtigung umfasst auch die Nutzung für Werbung durch die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. und deren Leistungen bzw. von deren Vertragspartnern.

Sofern der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. Rechte eingeräumt wurden, ist die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. zwar zur Nutzung berechtigt, jedoch zur Ausübung dieser Rechte nicht verpflichtet. Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. kann alle ihr hiermit eingeräumten Rechte gänzlich oder teilweise, entgeltlich oder unentgeltlich Dritten übertragen. Soweit der autorisierte Nutzer (Anwender) nicht selbst Inhaber der Rechte ist, garantiert er, dass der Berechtigte sich mit der Übertragung der Rechte gemäß den vorstehenden Regelungen einverstanden erklärt hat und hält die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. verschuldensunabhängig schad- und klaglos. Gleiches gilt für etwaigen sonstigen rechtswidrigen User-Generated-Content.

Digitaler Postversand:

Der autorisierte Nutzer (Anwender) stimmt der digitalen Zustellung sämtlicher Schreiben, Dokumente, Schriftverkehre etc. der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. ausdrücklich zu. Das bedeutet unter anderem, dass sämtliche Vorschreibungen und Jahresabrechnungen zukünftig ausschließlich im Kundenportal „WS-Kundenportal“ (domizil+ OSC) zur Verfügung gestellt werden und keine postalische Übersendung erfolgt. Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. behält sich das Recht vor im Bedarfsfall postalische Sendungen und/oder Briefkästen-Einwürfe durchzuführen.



Sollten mehrere natürliche und/oder juristische Personen Bestandnehmer/innen einer Bestandseinheit sein, so erklärt der autorisierte Nutzer (Anwender) des Kundenportals bzw. der E-Mail-Empfänger/in, die rechtsgültige Einwilligung sämtlicher übrigen Bestandnehmer/innen der Bestandseinheit zur Übermittlung der Vorschreibungen und Abrechnungen durch elektronische Übermittlung inne zu haben.

Der autorisierte Nutzer (Anwender) ist jederzeit berechtigt, im Kundenportal unter dem Benutzer-Menüpunkt „Zugangsdaten“ das Benutzerkonto mittels „Benutzer löschen“ zu löschen um damit wieder auf postalische Zustellung von Dokumenten etc. umzustellen. Beim Löschen erhält der autorisierte Nutzer (Anwender) einen Termin bis zu welchem die Löschung des Benutzerkontos aufhebbar ist.

Haftung:

Die auf domizil+ OSC bereitgestellten Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Es kann jedoch keine Garantie oder Haftung dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig bzw. fehlerfrei sind. Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. übernimmt keine Haftung für Links zu anderen Websites, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert, ergänzt bzw. entfernt werden. Außer für Personenschäden wird nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger verschuldeter Schadenszufügung gehaftet.

Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. ist nicht für Schäden verantwortlich, die dem autorisierten Nutzer (Anwender) durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Registrierung oder Anmeldung für domizil+ OSC oder Nutzung der Services entstehen. Auch nicht für jene Schäden, welche dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des autorisierten Nutzers (Anwenders) Kenntnis von den Zugangsdaten erhält. Für sämtliche Handlungen, die unter seinen Zugangsdaten vorgenommen werden, ist der autorisierte Nutzer (Anwender) alleine verantwortlich.

Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. behält sich das Recht vor, für einzelne Leistungen des domizil+ OSC gesonderte Zugangsvoraussetzungen zu definieren und autorisierte Nutzer (Anwender), die diese Voraussetzungen nicht oder nicht mehr erfüllen von der Nutzung dieser Leistungen auszuschließen oder diese erst gar nicht dafür frei zu schalten. Dem autorisierten Nutzer (Anwender) stehen jedenfalls in diesem Zusammenhang keine Ersatzansprüche zu.



Änderung der Nutzungsbedingungen:

Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. behält sich vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern und wird den autorisierten Nutzer (Anwender) über die neuen Nutzungsbedingungen im domizil+ OCS informieren und seine Zustimmung dazu einholen. Die Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. ist berechtigt einzelne oder alle Funktionalitäten im domizil+ OCS ohne Angabe von Gründen einzuschränken, zu ändern oder einzustellen.

Abmeldung:

Ab Beendigung eines aufrechten Vertragsverhältnisses kann domizil+ OSC bis zu 18 Monate weiter genutzt werden, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Der autorisierte Nutzer (Anwender) ist jederzeit berechtigt, im Kundenportal unter dem Benutzer-Menüpunkt „Zugangsdaten“ das Benutzerkonto ohne Angabe eines Grundes mittels „Benutzer löschen“ zu löschen. Beim Löschen erhält der autorisierte Nutzer (Anwender) einen Termin bis zu welchem die Löschung des Benutzerkontos aufhebbar ist.

Information zur Datenverarbeitung:

Über die Informationen zum Datenschutz hinaus, die der autorisierte Nutzer (Anwender) bereits im Zuge des Vertragsabschlusses bzw. Besuch der Website der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. erhalten hat ([DSGVO Informationsblatt](#) für Mieter/Eigentümer sowie Datenschutzerklärung auf der Website der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H.), gelten für domizil+ OSC nachstehende Ergänzungen:

Datenkategorien:

Benutzerdaten sowie während der Nutzung vom autorisierten Nutzer (Anwender) bekannt gegebene Daten, wie zB Titel, Vorname, Nachname, Adresse, Email Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse sowie Zugangsdaten, Informationen über die Anmeldungen des Kunden auf dem Nutzerportal.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Vertragserfüllung (Betrieb eines Kundenportals, das Zugang zu Informationen und Handlungsmöglichkeiten im Zusammenhang mit Verträgen mit der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. ermöglicht); Authentifizierung des Nutzers, Netzwerksicherheit und Zugriffskontrolle (berechtigtes Interesse), Zurverfügungstellung von Tipps und Informationen (zB Kundeninformationen und Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen) gemäß Nutzungsvereinbarung.



Dauer der Datenverarbeitung im domizil+ OSC:

Bis zu 18 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Abmeldung. Nicht davon umfasst sind Datenverarbeitungen außerhalb des domizil+ OSC gemäß der allgemeinen Datenschutzhinweise für Mieter/Eigentümer sowie gemäß Datenschutzerklärung auf der Website der Wohnbauselbsthilfe Vorarlberger gemeinnützige registrierte Gen.m.b.H. .

Weiters wird auf die **allgemeine Datenschutzerklärung** verwiesen.

Stand: Version 2, 06.07.2021